new travelers

Manual del usuario

Cómo reservar un hotel

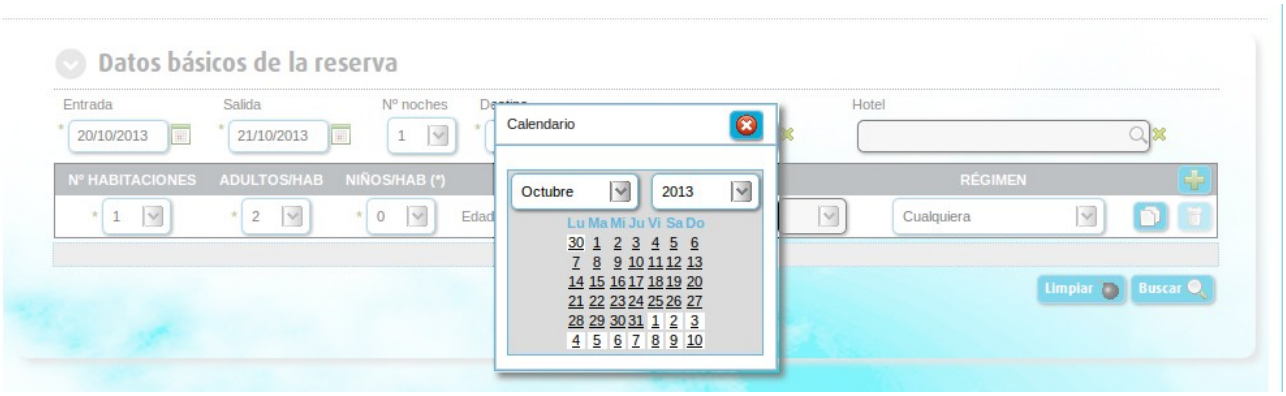
www.newtravelers.es

ÍNDICE

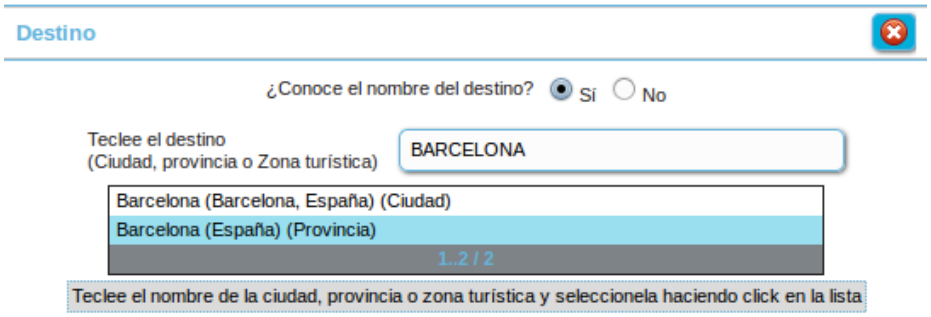
1. CÓMO RESERVAR UN HOTEL.....3
2. OTRAS UTILIDADES.....7
3. CONSULTAR, MODIFICAR Y CANCELAR RESERVAS DE HOTEL.....9
3.1. Buscar una reserva.....9
3.2. Consultar y Editar una reserva de hotel.....9
3.3. Modificar una reserva.....10
3.4. Cancelar una reserva.....12

1. CÓMO RESERVAR UN HOTEL

1.1. Indique las fechas en las que su cliente desea viajar y el número de noches. Puede escribirlas o utilizar el calendario.



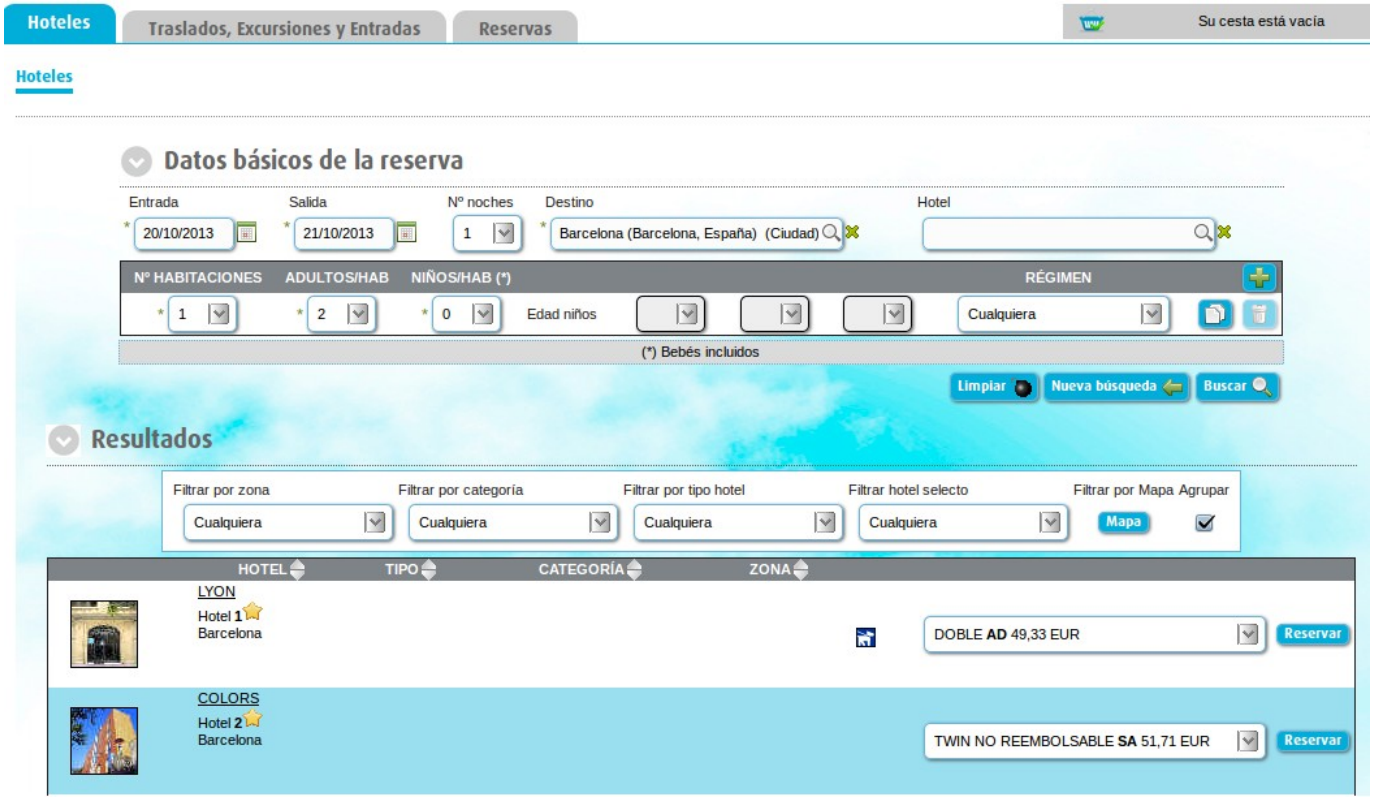
1.2. Haga click en el campo **Destino**, inserte las primeras letras del destino y selecciónelo en el listado resultante.


Destino
¿Conoce el nombre del destino?
Sí
No
Teclee el destino
(Ciudad, provincia o Zona turística)
BARCELONA
Barcelona (Barcelona, España) (Ciudad)
Barcelona (España) (Provincia)
1..2 / 2
Teclee el nombre de la ciudad, provincia o zona turística y seleccionela haciendo click en la lista

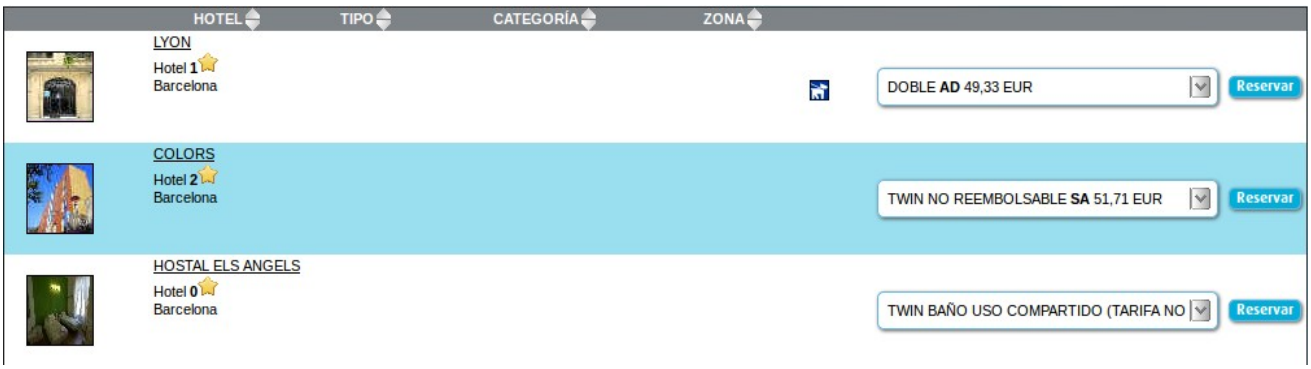
1.3. Indique las habitaciones que desea reservar y el régimen alimenticio (opcional).

- Si desea reservar más de una habitación utilice el botón (max. 5 habitaciones)
- Si desea copiar la información de la primera habitación pulse
- Si desea eliminar los datos pulse

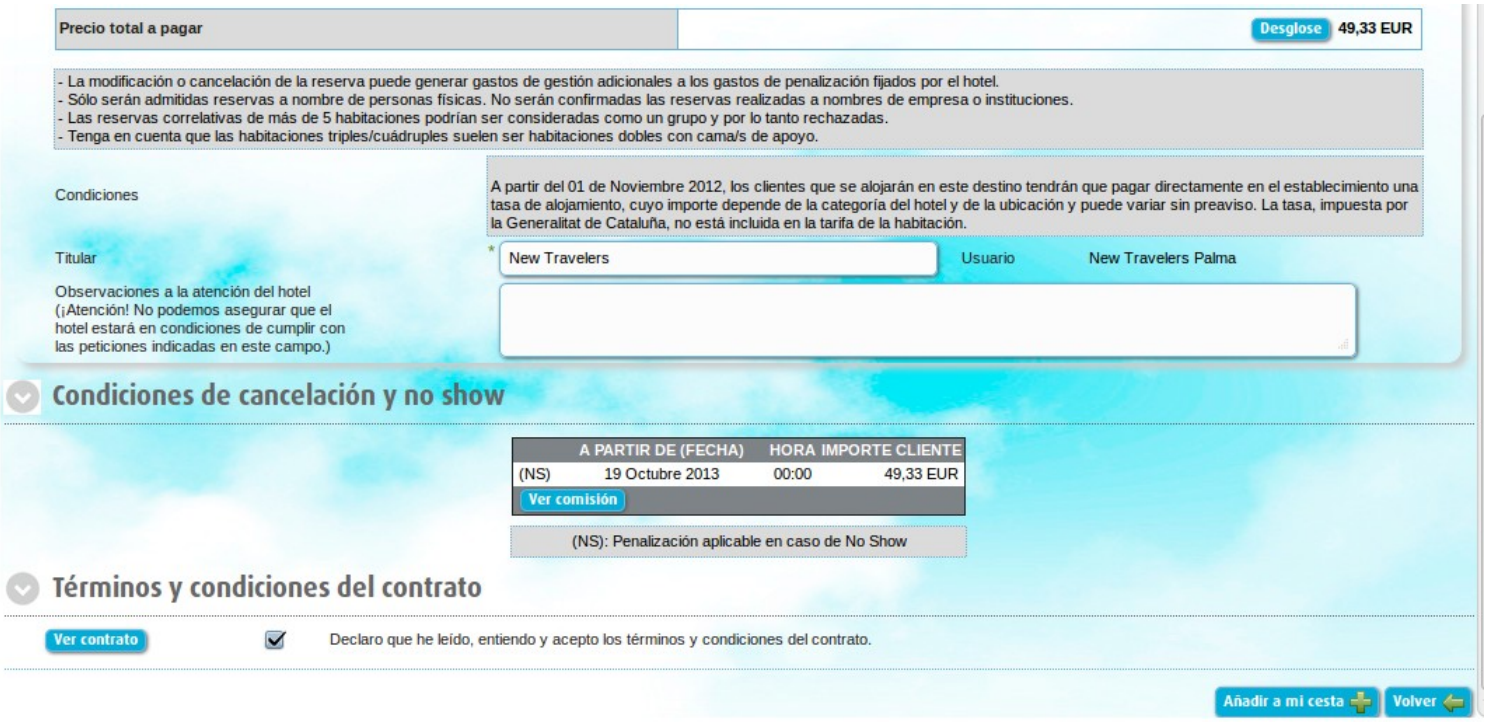
1.4. Pulse el botón **BUSCAR** y obtendrá los resultados que se ajustan a su búsqueda.



1.5. Pulse el botón **RESERVAR** en la opción elegida.



1.6. Complete los datos de la reserva, acepte las condiciones del contrato y pulse el botón **AÑADIR A MI CESTA**.


Precio total a pagar
Desglose 49,33 EUR
- La modificación o cancelación de la reserva puede generar gastos de gestión adicionales a los gastos de penalización fijados por el hotel.
- Sólo serán admitidas reservas a nombre de personas físicas. No serán confirmadas las reservas realizadas a nombres de empresa o instituciones.
- Las reservas correlativas de más de 5 habitaciones podrían ser consideradas como un grupo y por lo tanto rechazadas.
- Tenga en cuenta que las habitaciones triples/cuádruples suelen ser habitaciones dobles con cama/s de apoyo.
Condiciones
A partir del 01 de Noviembre 2012, los clientes que se alojarán en este destino tendrán que pagar directamente en el establecimiento una tasa de alojamiento, cuyo importe depende de la categoría del hotel y de la ubicación y puede variar sin preaviso. La tasa, impuesta por la Generalitat de Cataluña, no está incluida en la tarifa de la habitación.
Titular
New Travelers
Usuario
New Travelers Palma
Observaciones a la atención del hotel (¡Atención! No podemos asegurar que el hotel estará en condiciones de cumplir con las peticiones indicadas en este campo.)
Condiciones de cancelación y no show
A PARTIR DE (FECHA)
HORA
IMPORTE CLIENTE
(NS)
19 Octubre 2013
00:00
49,33 EUR
Ver comisión
(NS): Penalización aplicable en caso de No Show
Términos y condiciones del contrato
Ver contrato
Declaro que he leído, entiendo y acepto los términos y condiciones del contrato.
Añadir a mi cesta
Volver

1.7. Para agregar servicios a su cesta, puede pulsar el botón correspondiente entre “Añadir Hotel”, “Añadir Traslado”, “Añadir Excursión”, o bien navegar directamente entre los diferentes buscadores.

1.8. Una vez su cesta completa, en la pantalla “Su cesta”, indique el nombre del titular, seleccionando el de uno de sus productos preconfirmados o indicando un nuevo nombre tras haber seleccionado la casilla “Nuevo Pax”.

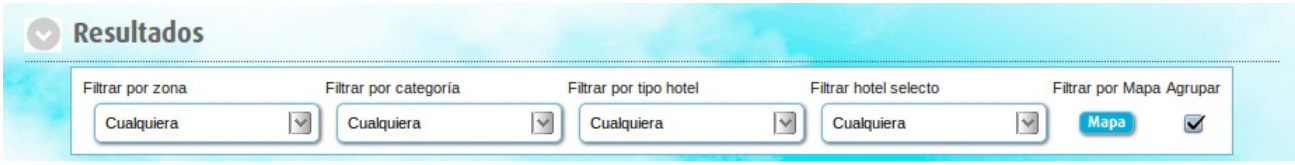
1.9. Para confirmar la reserva del paquete dinámico, pulse **RESERVAR**.

2. OTRAS UTILIDADES

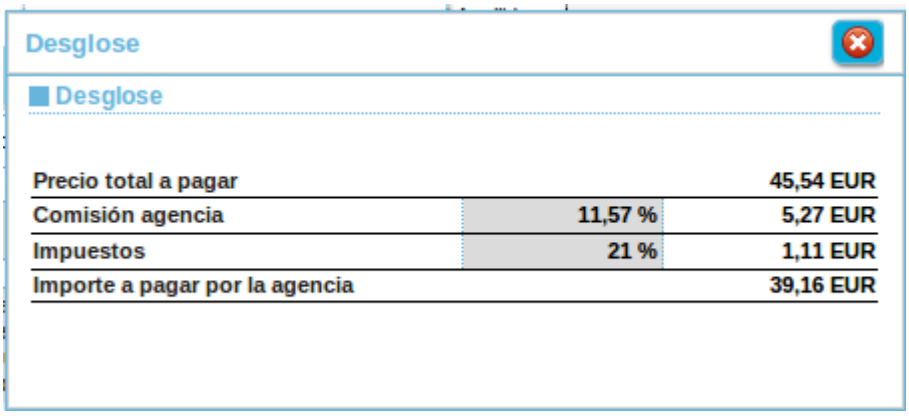
- Consulte la información del hotel que le interesa con un simple click sobre el nombre.

Info. Compañía
SERCOTEL TOGUMAR Aparthotel
CANILLAS, 59-61 - 28002 Madrid (Madrid) España
Teléfono +34 915 190 051
Fax +34 915 194 845
E-mail reservas@apartamentostogumar.com
Descripción
Este apartotel está ubicado al norte del Paseo de la Castellana de Madrid, con buenas conexiones hasta el centro de exposiciones Juan Carlos I y al aeropuerto. Los prácticos apartamentos del Sercotel Apartamentos Togumar pueden alojar a un máximo de 4 personas. Están equipados con una cocina pequeña, un amplio cuarto de baño y conexión gratuita Wi-Fi a internet, ofreciendo un espacio privado para su estancia en la capital española. Empezará su día con el buffet de desayuno y podrá cenar en el restaurante del hotel o relajarse bajo el sol en la terraza. El apartotel está a 10 minutos de los edificios más característicos de Madrid, como las Torres Picasso y el estadio Santiago Bernabéu. La estación de tren de Chamartín se encuentra a 15 minutos. Habitaciones: 71. Cadena hotelera: Sercotel Hoteles.
>>
Mapa

- Seleccione los resultados utilizando los diferentes filtros.



- Para consultar la comisión un vez hecha la reserva, pulse el botón **DESGLOSE**.


Desglose
Desglose
Precio total a pagar 45,54 EUR
Comisión agencia 11,57 % 5,27 EUR
Impuestos 21 % 1,11 EUR
Importe a pagar por la agencia 39,16 EUR

- Si lo desea puede desagrupar los resultados para ver todas las ofertas de cada hotel, pulsando la casilla **AGRUPAR** situada al lado del **FILTRO POR MAPA**. Consulte las diferentes ofertas a través del listado desplegable y seleccione la de su elección antes de pulsar .

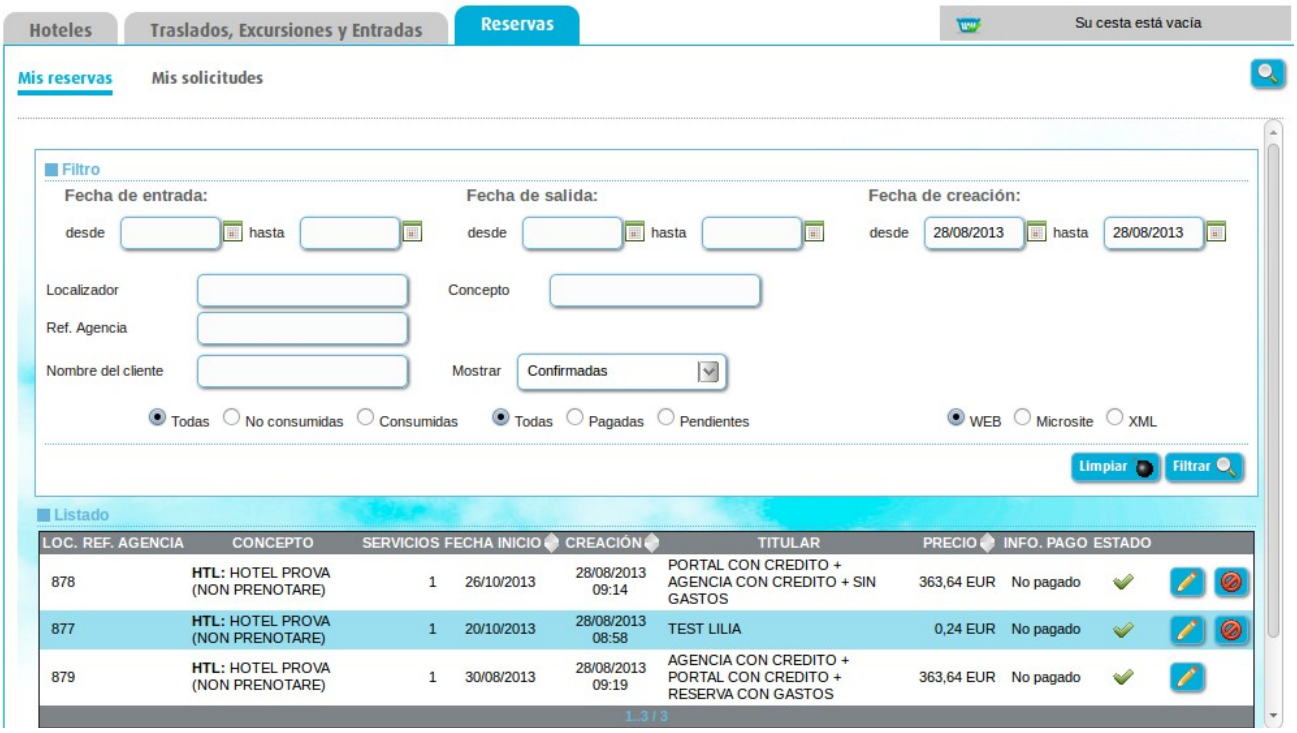
3. CONSULTAR, MODIFICAR Y CANCELAR RESERVAS DE HOTEL

Mis reservas

Desde este apartado puede **BUSCAR**, **EDITAR**, **MODIFICAR** y **CANCELAR** sus reservas.

3.1. Buscar una reserva

Busque la reserva Dynamic que contiene la reserva de hotel que desea consultar utilizando los diversos filtros que le ofrece la pantalla y pulsando Filtro.



3.2. Consultar y Editar una reserva de hotel

Si desea **CONSULTAR** o **EDITAR** una reserva de hotel, primero deberá pulsar el botón de la reserva Dynamic que la contiene en el listado de reservas. En la pantalla de edición de la

misma, pulse el botón correspondiente a la reserva de hotel de su elección. Este botón además de consultar la reserva **le PERMITE:**

- Consultar e imprimir los Términos y Condiciones del Contrato, el Bono de la Reserva y la Factura Proforma.
- Cancelar la reserva.

3.3. Modificar una reserva

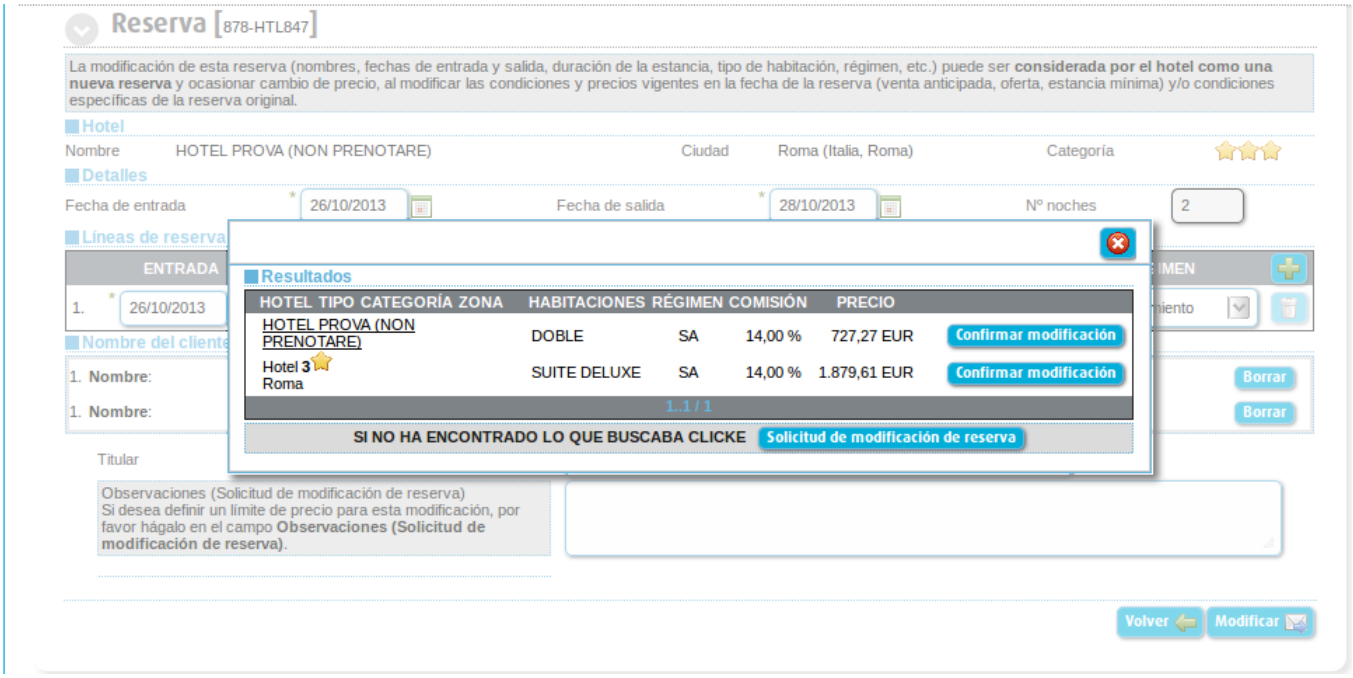
Si desea **MODIFICAR** una reserva de hotel, pulse el botón correspondiente a la misma, en la pantalla de edición de la reserva de la cesta. Este botón le permite modificar la reserva on-line, siempre y cuando **NO HAYA ENTRADO EN GASTOS DE CANCELACIÓN**; en este caso, la modificación pasaría a ser on-request. Podrá modificar::

- Fecha de entrada y salida
- Número de noches.
- Número o tipo de habitaciones.
- Régimen alimenticio.
- Nombre del titular.
- Observaciones.

Modificar una reserva es muy sencillo

1. Modifique el dato que desee y pulse el botón **MODIFICAR**

2. En caso de que la modificación on-line sea posible, el sistema realizará una nueva búsqueda que se ajuste a la modificación realizada y le pedirá su confirmación:


Reserva [878-HTL847]
La modificación de esta reserva (nombres, fechas de entrada y salida, duración de la estancia, tipo de habitación, régimen, etc.) puede ser considerada por el hotel como una nueva reserva y ocasionar cambio de precio, al modificar las condiciones y precios vigentes en la fecha de la reserva (venta anticipada, oferta, estancia mínima) y/o condiciones específicas de la reserva original.
Hotel
Nombre HOTEL PROVA (NON PRENOTARE) Ciudad Roma (Italia, Roma) Categoría
Detalles
Fecha de entrada 26/10/2013 Fecha de salida 28/10/2013 Nº noches 2
Líneas de reserva
ENTRADA
1. 26/10/2013
Nombre del cliente
1. Nombre:
1. Nombre:
Titular
Observaciones (Solicitud de modificación de reserva)
Si desea definir un límite de precio para esta modificación, por favor hágalo en el campo Observaciones (Solicitud de modificación de reserva).
Resultados
HOTEL TIPO CATEGORÍA ZONA HABITACIONES RÉGIMEN COMISIÓN PRECIO
HOTEL PROVA (NON PRENOTARE) DOBLE SA 14,00 % 727,27 EUR Confirmar modificación
Hotel 3 Roma SUITE DELUXE SA 14,00 % 1.879,61 EUR Confirmar modificación
1.1 / 1
SI NO HA ENCONTRADO LO QUE BUSCABA CLICKE Solicitud de modificación de reserva
Borrar
Borrar
Volver
Modificar

3.- Acepte los términos y condiciones del contrato y pulse el botón **CONFIRMAR MODIFICACIÓN**

Tenga en cuenta que si no confirma la modificación antes de salir de la reserva, **NO se guardarán los cambios** realizados..

En caso de que las ofertas propuestas no satisfagan al cliente, podrá realizar una solicitud de modificación, mediante el botón **SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE RESERVA** situado debajo de ellas. También podrá pulsar este botón en caso de que la modificación on-line no sea posible, en este caso el sistema envía una solicitud de modificación al Departamento de Reservas para que la gestione. Usted podrá ver el avance de su solicitud a través de las alertas correspondientes que recibirá por e-mail, así como por el icono que aparecerá al lado de la reserva en la sección de **Mis Reservas**:

→ En espera de respuesta

→ Aceptada

→ Rechazada

3.4. Cancelar una reserva

Si desea **CANCELAR** una reserva de hotel, puede hacerlo de dos maneras:

1.- **Busque** la reserva Dynamic que la contiene, edítela y pulse el botón correspondiente a la reserva de hotel en cuestión.

2.- **Busque** la reserva Dynamic que la contiene, edítela, pulse el botón correspondiente a la reserva de hotel en cuestión, y una vez dentro, pulse el botón **CANCELAR** (abajo) o el botón (arriba)

Si desea **CANCELAR** una cesta completa, bastará con pulsar el botón correspondiente en el listado de reservas.